



**I.T.E. Nuevos Medios, S.L.**  
Avda. de Dolores, 11 03203 Elche (Alicante)  
Teléfono 965422413 [itenm@itenm.com](mailto:itenm@itenm.com)



---

Entorno de Aprendizaje CTC

## **Requisitos técnicos de uso**

### **Índice**

Requisitos técnicos  
Preguntas frecuentes  
Orientación sobre sistemas operativos y navegadores web  
Anexo.- Requisitos técnicos para un funcionamiento óptimo



Enhorabuena si te vas a iniciar en el uso del *Entorno de Aprendizaje CTC*.

Las siguientes consideraciones van orientadas a que puedas hacer un uso eficiente de ellos y aprovechar al máximo sus beneficios.

## Requisitos técnicos

---

- Un *Entorno de Aprendizaje CTC* es una aplicación web, funciona online para utilizarla necesitarás dispositivos conectados a Internet, no necesitando acceder siempre desde el mismo dispositivo.
- Ten presente que, para trabajar en el *Entorno de Aprendizaje CTC* necesitarás disponer de un navegador compatible con "Adobe Flash Player" y "Adobe Reader". La mayoría de los navegadores web son compatibles. Si tu sistema operativo es "Android" o es "iOS (para iPad)" necesitarás descargar un Navegador emulador "Adobe Flash Player". Si tuvieras alguna incidencia consulta el apartado "Preguntas frecuentes".
- Para trabajar en el *Entorno de Aprendizaje CTC* es imprescindible el sonido. Tu dispositivo deberá ser capaz de reproducir el sonido de forma directa o a través de dispositivos externos como auriculares, altavoces, etc.  
Caso de tener problemas con el sonido comprueba que tu dispositivo dispone de tarjeta de audio correctamente configurada.

## Preguntas frecuentes

---

¿Cómo puedo comprobar "Adobe Flash Player"? (sistemas operativos Linux, Windows y Mac)




- Puedes comprobar si tu navegador dispone del plugin "Adobe Flash Player" y actualizarlo o descargarlo en la siguiente dirección web:

<http://get.adobe.com/es/flashplayer/>

Si tu dispositivo no permite la instalación comunícalo a tu responsable TIC de centro.

¿Cómo puedo trabajar en un *Entorno de Aprendizaje CTC* desde sistemas operativos Android o iOS (para iPad)?

- Puedes descargar un emulador Flash Player, por ejemplo:

	Puffin web browser free (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). <b>Gratis pero con restricciones de uso.</b> Sólo puede usarse de 6a.m. a 6p.m. aunque esta duración está sujeta a cambios sin previo aviso.
	Puffin web browser (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). <b>De pago y sin restricciones de uso.</b> Precio en Google Play: 2,90€ aprox. Precio en App Store: 3,99 aprox.
	Photon Web Browser (Activar símbolo "rayo" en la parte superior derecha para navegar en flash). <b>Gratis para Android y de pago para IOS.</b> Precio en App Store: 4,99 aprox.

¿Cómo puedo descargar "Adobe Reader"?

- Puedes descargar e instalar "Adobe Reader" desde la siguiente dirección web:

<https://get.adobe.com/es/reader/>



¿Cuál es la velocidad mínima de conexión para utilizar un *Entorno de Aprendizaje CTC*?

- La fluidez de uso será mejor cuanto mayor sea la velocidad de conexión a Internet. La velocidad mínima requerida es de 128Kb/s. La velocidad aconsejable es de 1024Kb/s. A partir de la segunda vez que utilices la aplicación en el mismo dispositivo, mejorará la fluidez por tener ya cargados en memoria caché algunos de los recursos.


¿Qué hacer si mi dispositivo opera con Windows XP y el navegador "Internet Explorer" no funciona?

- El 8 de abril de 2014 Microsoft dejó de dar soporte para Windows XP. Este cambio podría afectar a las actualizaciones de software y por tanto podría ocasionar que el navegador Internet Explorer deje de funcionar correctamente. Para más información pulsa el siguiente enlace:

<http://support.microsoft.com/kb/976171>

La solución es sencilla: instala y utiliza otro navegador de Internet, como son "Mozilla" "Firefox" o "Google Chrome".

## Orientación sobre sistemas operativos y navegadores web

 © 2014 Microsoft

SISTEMA OPERATIVO	NAVEGADOR	FUNCIONAMIENTO	NECESARIO
Windows 8	Internet Explorer	Óptimo	--
Windows 7 y anteriores	Internet Explorer	Óptimo	Adobe Flash Player
Windows x	Mozilla Firefox	Correcto	Adobe Flash Player
Windows x	Google Chrome	Correcto	Adobe Flash Player



© Copyright 1998-2012 El rincón de Linux

SISTEMA OPERATIVO	NAVEGADOR	FUNCIONAMIENTO	NECESARIO
Linux	Mozilla Firefox	Óptimo	Adobe Flash Player
	Internet Explorer	Correcto	Adobe Flash Player
	Google Chrome	Correcto	Adobe Flash Player






© 2013 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

SISTEMA OPERATIVO	NAVEGADOR	FUNCIONAMIENTO	NECESARIO
MAC OS X 10.6 – 10.9	Safari	Óptimo	Adobe Flash Player para Mac
	Mozilla Firefox	Correcto	Adobe Flash Player para Mac



SISTEMA OPERATIVO	NAVEGADOR	FUNCIONAMIENTO	NECESARIO
Android 4.0 y anteriores	Google Chrome	Óptimo	Adobe Flash Player
Android 4.1 y superior	Emulador flash Player	Dependerá del emulador	Conexión a internet rápida

\*Emuladores Flash Player recomendados:

	Puffin web browser free (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). <b>Gratis pero con restricciones de uso.</b> Sólo puede usarse de 6a.m. a 6p.m. aunque esta duración está sujeta a cambios sin previo aviso.
	Puffin web browser (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). <b>De pago y sin restricciones de uso.</b> Precio en Google Play: 2,90€ aprox. Precio en App Store: 3,99 aprox.
	Photon Web Browser (Activar símbolo "rayo" en la parte superior derecha para navegar en flash). <b>Gratis para Android y de pago para IOS.</b> Precio en App Store: 4,99 aprox.



## Dispositivos de tableta



SISTEMA OPERATIVO	NAVEGADOR	FUNCIONAMIENTO	NECESARIO
Android 4.0 y anteriores	Emulador Flash Player*	Dependerá del emulador	Conexión a internet rápida
Android 4.1 y superior	Emulador Flash Player*	Dependerá del emulador	Conexión a internet rápida

\*Emulador Flash Player recomendado: Photon Web Browser






Activar símbolo "rayo" en la parte superior derecha



© 2013 Apple Inc. Todos los derechos reservados.

SISTEMA OPERATIVO	NAVEGADOR	FUNCIONAMIENTO	NECESARIO
iOS (para iPad)	Emulador Flash Player*	Dependerá del emulador	Conexión a internet rápida

\*Emuladores Flash Player recomendados:

	Puffin web browser free (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). <b>Gratis pero con restricciones de uso.</b> Sólo puede usarse de 6a.m. a 6p.m. aunque esta duración está sujeta a cambios sin previo aviso.
	Puffin web browser (Menú / Configuración / Quitar el bloqueo de ventanas emergentes). <b>De pago y sin restricciones de uso.</b> Precio en Google Play: 2,90€ aprox. Precio en App Store: 3,99 aprox.
	Photon Web Browser (Activar símbolo "rayo" en la parte superior derecha para navegar en flash). <b>Gratis para Android y de pago para IOS.</b> Precio en App Store: 4,99 aprox.



## Anexo.- Requisitos técnicos para un funcionamiento óptimo.

---

Los *Entornos de Aprendizaje CTC* puede funcionar en dispositivos de características inferiores a las descritas a continuación. Pero para garantizar un funcionamiento óptimo los requisitos son los siguientes:

### 1) Requisitos mínimos para funcionamiento en un **ORDENADOR**.

#### Sistemas Windows

**Procesador:** 2.33 GHz o superior x86-compatible, o Intel® Atom™ 1.6 GHz o procesadores superiores para netbooks

**Sistema operativo:** Microsoft® Windows® XP (32 bit), Windows Server 2008 (32 bit), Windows Vista® (32 bit), Windows 7 (32 bit y 64 bit), Windows 8 (32 bit and 64 bit), o Windows Server 2012 (64 bit)

**Navegador:** Internet Explorer 8.0 o superior, Mozilla Firefox 17 o superior, Google Chrome, o Opera 11

**Memoria RAM:** 512MB (1GB recomendado);

**Memoria gráfica:** 128MB

#### Sistemas Mac OS

**Procesador:** Intel Core™ Duo 1.83 GHz o superior.

**Sistema operativo:** Mac OS X v10.6, v10.7, v10.8, o v10.9

**Navegador:** Safari 5.0 o superior, Mozilla Firefox 17, Google Chrome, o Opera 11

**Memoria RAM:** 512MB

**Memoria gráfica:** 128MB

#### Sistemas Linux

**Procesador:** 2.33 GHz or superior x86-compatible, o Intel Atom 1.6 GHz o procesadores superiores para netbooks

**Sistema operativo:** Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL) 5.6 o superior (32 bit y 64 bit), openSUSE® 11.3 o superior (32 bit y 64 bit), o Ubuntu 10.04 o superior (32 bit y 64 bit)

**Navegador:** Mozilla Firefox 17 o Google Chrome

**Memoria RAM:** 512MB

**Memoria gráfica:** 128MB

#### El ordenador o portátil deberá disponer también de:

**Sonido:** Tarjeta de sonido con entrada y salida de audio configurada adecuadamente. Auriculares o altavoces conectados al equipo.

**Conexión a Internet:** 128Kb/s

**Plugins:** Es necesario que el usuario tenga instalado el plugin de Macromedia Flash Player 9.0 o superior. ( <http://get.adobe.com/es/flashplayer/> )

### 2) Requisitos mínimos para funcionamiento en un **TABLET**.

**Sistema operativo:** Windows, Android o iOS

**Conexión a Internet estable:** wifi o 3G

**Navegador:** para Android e iOS es necesario disponer de un navegador compatible con Flash Player (ej. Photon Web Browser disponible en Google Play y Apple Store)